

## Haushaltshilfe

### Das Wichtigste in Kürze

Haushaltshilfe, z.B. Einkaufen, Kochen, Putzen, Waschen oder Kinderbetreuung, gibt es als ergänzende Leistung zu einer Kur oder Rehamaßnahme oder einem Krankenhausaufenthalt, wenn währenddessen kein Haushaltsmitglied den Haushalt weiterführen kann. Zuständig ist der Kostenträger, der auch die Hauptleistung bezahlt, z.B. die Krankenkasse, der Rentenversicherungsträger oder der Unfallversicherungsträger. Das setzt voraus, dass ein hilfebedürftiges Kind vor dem 12. Geburtstag oder mit Behinderung im Haushalt lebt. Haushaltshilfe gibt es daneben auch in weiteren Situationen, z.B. unter bestimmten Voraussetzungen von der Krankenkasse, wenn die versicherte Person sich krankheitsbedingt nicht um Haushalt und/oder Kinder kümmern kann.

### Kostenträger für Haushaltshilfe

Für die Finanzierung von Haushaltshilfe können verschiedene Kostenträger zuständig sein:

- [Krankenkassen](#): während einer von der Krankenkasse finanzierten Kur, Reha oder eines Krankenhausaufenthalts, wegen Krankheit oder wegen Schwangerschaft und Entbindung
- [Unfallversicherungsträger](#): während [medizinischer Reha](#) oder [beruflicher Reha](#) auf Grund eines [Arbeitsunfalls](#), Wegeunfalls oder einer [Berufskrankheit](#)
- [Rentenversicherungsträger](#): während medizinischer oder beruflicher Reha als Rentenversicherungsleistung
- [Agentur für Arbeit](#): als ergänzende Leistung zu beruflicher Reha der Agentur für Arbeit
- Träger der Alterssicherung der Landwirte, landwirtschaftliche Krankenkassen und die landwirtschaftliche Berufsgenossenschaft: als ergänzende Leistung zu medizinischer Reha, einer Präventionsmaßnahme oder während einer ärztlich verordneten Schonungszeit, neben Haushaltshilfe gibt es auch Betriebshilfe zur Weiterführung des Landwirtschaftsbetriebs
- [Träger der sozialen Entschädigung](#): Bei einem Anspruch auf [soziale Entschädigung](#), z.B. für Opfer von Gewalttaten
- Träger der öffentlichen [Jugendhilfe](#): bei Zuständigkeit für medizinische Rehabilitation wegen fehlender Krankenversicherung als ergänzende Leistung, Näheres unter [Ergänzende Leistungen zur Reha](#)
- [Träger der Eingliederungshilfe](#): bei Zuständigkeit für medizinische Rehabilitation wegen fehlender Krankenversicherung als ergänzende Leistung, Näheres unter [Ergänzende Leistungen zur Reha](#)
- Träger der [Sozialhilfe](#): Näheres unter [Hilfe zur Weiterführung des Haushalts](#).

## Haushaltshilfe von der Krankenversicherung

### Haushaltshilfe als Rechtsanspruch oder als Krankenkassen-Zusatzleistung

In bestimmten Situationen haben Krankenversicherte einen sog. [Rechtsanspruch](#) auf Haushaltshilfe von ihrer [Krankenkasse](#), das heißt: **Jede** Krankenversicherung **muss** das leisten, weil es so im Gesetz steht.

**Zusätzlich** dürfen Krankenkassen **über die gesetzlichen Ansprüche hinaus** Haushaltshilfe in weiteren Situationen leisten. Für die Haushaltshilfe als zusätzliche Leistung gibt das Gesetz nur eine Voraussetzung vor: Wegen Krankheit kann die versicherte Person den Haushalt nicht weiterführen. Weitere Voraussetzungen, Umfang und Dauer regelt die Satzung der Krankenkasse.

Beispiele:

- Ein Rechtsanspruch auf Haushaltshilfe besteht in manchen Situationen nur, wenn hilfebedürftige Kinder vor dem 12. Geburtstag oder mit Behinderung im Haushalt leben. Einige Krankenkassen bezahlen eine Haushaltshilfe aber auch, wenn Kinder zwischen dem 12. und dem **14. Geburtstag** im Haushalt leben.
- Wegen leichten oder mittelschweren Krankheiten, z.B. Erkältung, gibt es **keinen** Rechtsanspruch auf Haushaltshilfe. Einige Krankenkassen haben in ihrer Satzung jedoch Ausnahmen oder übernehmen in Einzelfällen nach ärztlicher Verordnung **freiwillig** die Haushaltshilfe.

### Praxistipp: Krankenkassenwechsel

Sie können ggf. zu einer Krankenkasse mit für Sie günstigeren Regeln zur Haushaltshilfe in der Satzung wechseln. Näheres unter [Krankenkassen](#).

### Rechtsanspruch auf Haushaltshilfe der Krankenversicherung

Für einen Rechtsanspruch auf Haushaltshilfe von der Krankenversicherung müssen zunächst folgende 2 Voraussetzungen vorliegen:

1. Die versicherte Person kann den Haushalt nicht weiterführen.
2. Keine andere im Haushalt lebende Person, auch keine minderjährige, kann den Haushalt weiterführen, z.B. wegen

Berufstätigkeit, Alter, Gesundheitszustand oder Überforderung mit dem hohen Umfang der Haushaltstätigkeiten.

**Wichtig:** Wer arbeitet, studiert, eine Ausbildung macht oder zur Schule geht, darf das weiter tun. Die Krankenkasse darf **nicht** verlangen, dass ein Haushaltsmitglied Urlaub nimmt, um den Haushalt weiterzuführen.

Zusätzlich muss für den Rechtsanspruch eine der folgenden Situationen vorliegen. Von der Situation hängt es ab, für welche **Dauer** die Krankenkasse die Haushaltshilfe gewähren muss.

## Krankenhaus/Reha/Kur/Häusliche Krankenpflege und hilfebedürftiges Kind

Folgende Umstände liegen gleichzeitig vor:

1. Ein hilfebedürftiges Kind vor dem 12. Geburtstag und/oder mit einer [Behinderung](#) lebt im Haushalt.
2. Die versicherte Person kann aus einem der folgenden Gründe den Haushalt nicht weiterführen:
  - [Krankenhausbehandlung](#)
  - Stationäre Vorsorgekur oder ambulante Vorsorgekur an einem Kurort (Näheres unter [Vorsorgeleistungen und Vorsorgekuren](#))
  - [Reha und Kur für Mütter und Väter](#), wenn mindestens ein Kind nicht mit zur Kur kommt
  - [Häusliche Krankenpflege](#)
  - [Medizinische Rehabilitation](#)

Der Hilfebedarf des Kindes kann z.B. in Form seelischer Betreuung bestehen und/oder für die Ernährung und Körperpflege.

In dieser Situation muss die Krankenkasse die Haushaltshilfe so lange bezahlen, wie die Situation dauert.

## Krankheit und hilfebedürftiges Kind

Folgende Umstände liegen gleichzeitig vor:

1. Ein hilfebedürftiges Kind vor dem 12. Geburtstag und/oder mit einer [Behinderung](#) lebt im Haushalt.
2. Die versicherte Person kann den Haushalt nicht weiterführen wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit.

In dieser Situation muss die Krankenkasse die Haushaltshilfe **höchstens 26 Wochen** lang gewähren.

## Krankheit ohne hilfebedürftiges Kind

- Die versicherte Person kann den Haushalt nicht weiterführen wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit.
- **Kein** hilfebedürftiges Kind vor dem 12. Geburtstag oder mit Behinderung
- **Kein Pflegegrad 2 oder höher**

In dieser Situation muss die Krankenkasse die Haushaltshilfe für höchstens 4 Wochen gewähren.

## Schwangerschaft oder Entbindung

- Die versicherte Person kann **wegen** einer Schwangerschaft oder **wegen** der Entbindung den Haushalt nicht oder nur noch teilweise weiterführen.

In dieser Situation müssen weder Kinder im Haushalt leben, noch muss eine Krankheit vorliegen. Der Anspruch besteht ohne feste zeitliche Grenze so lange, wie es aus medizinischer Sicht notwendig ist, auch im Wochenbett. Zum Beleg reicht ein ärztliches Attest.

Brauchen Schwangere oder Wöchnerinnen allerdings die Haushaltshilfe weder wegen der Schwangerschaft noch wegen der Entbindung, sondern aus anderen Gründen, muss die Krankenkasse die Haushaltshilfe nur in den oben beschriebenen Situationen mit hilfebedürftigem Kind bzw. bei Krankheit gewähren.

## Praxistipps

- Wenn Sie Pflegegrad 2 oder höher **und** ein hilfsbedürftiges Kind vor dem 12. Geburtstag oder mit Behinderung haben, haben Sie Anspruch auf bis zu 26 Wochen Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit. Die Haushaltshilfe umfasst dann aber **nur** die Kinderbetreuung und -versorgung, keine anderen Haushaltstätigkeiten.  
In der Praxis ist es oft nicht leicht, abzugrenzen, was noch zur Versorgung des Kindes gehört und was schon darüber hinaus geht. Ihr Kind hat ein Recht darauf, in einer sauberen Wohnung zu leben und auch mit den Familienmitgliedern zusammen zu Essen, so dass auch Putzen und Kochen einer Familienmahlzeit zur Versorgung des Kindes dazugehören. Ihre Pflegeperson oder ihr Pflegedienst und die Haushaltshilfe sollten sich gut absprechen, wer was übernimmt.
- Anspruch auf Haushaltshilfe besteht auch bei **Mitaufnahme der haushaltführenden Person als Begleitperson ins Krankenhaus** (Grundsatzurteil des BSG vom 23.11.1995, Az.: 1 RK 11/95). Zudem müssen die weiteren oben genannten Voraussetzungen vorliegen.
- Beim Antrag auf Haushaltshilfe müssen Sie eine ärztliche Bescheinigung vorlegen, aus der der Grund hervorgehen muss, warum

Sie die Haushaltshilfe benötigen. Die Krankenkassen haben dafür Vordrucke zum Ankreuzen und Ausfüllen. Daneben müssen Sie selbst ein Formular ausfüllen und darin angeben,

- welcher Grund für die Haushaltshilfe in der ärztlichen Bescheinigung steht,
- ob Sie Kinder im Haushalt haben,
- wie alt diese sind,
- ob diese eine Behinderung haben,
- ob Sie einen Pflegegrad haben und wenn ja welchen,
- wer sonst noch im Haushalt lebt,
- wann diese Personen zu Hause sind und wann sie in der Schule, Kita oder bei der Arbeit sind,
- wie lange und zu welchen Tageszeiten Sie die Haushaltshilfe brauchen
- und ggf. was eine selbstbeschaffte Haushaltshilfe Sie kostet.
- Wenn Sie aufgrund einer schweren Erkrankung keine Kraft haben, können Sie sich bei der Antragstellung unterstützen lassen, z.B. von einem Sozialdienst im Krankenhaus.
- Wenn die Krankenkasse Ihren Antrag auf Haushaltshilfe ablehnt, müssen Sie sich damit **nicht** abfinden, sondern Sie können mit einem Widerspruch gegen die Ablehnung vorgehen und, wenn der abgelehnt wird, dagegen klagen, Näheres unter [Widerspruch im Sozialrecht](#) und [Widerspruch Klage Berufung](#).
- Weil ein Widerspruchsverfahren und ggf. ein Klageverfahren lange dauert und Sie die Haushaltshilfe normalerweise schnell benötigen, haben Sie folgende Möglichkeiten, die Haushaltshilfe trotzdem rechtzeitig zu bekommen:
  - Sie können erst einmal auf eigenes Risiko die Haushaltshilfe selbst suchen und bezahlen. Wenn Sie den Widerspruch oder die Klage gewinnen, muss Ihnen die Krankenkasse ausgelegtes Geld für die Haushaltshilfe erstatten.
  - Sie können beim Sozialgericht einen Antrag auf eine einstweilige Anordnung gegen die Krankenkasse stellen (= gerichtliches [Elverfahren](#)), falls Sie das Geld für die Haushaltshilfe **nicht** auslegen können. Wenn Sie das gerichtliche Elverfahren gewinnen, gewährt Ihnen die Krankenkasse **vorläufig** die Haushaltshilfe. Falls Ihr Widerspruch und eine etwaige Klage jedoch später abgelehnt werden, müssen Sie der Krankenkasse das für die Haushaltshilfe gezahlte Geld erstatten.

## Haushaltshilfe über die Unfallversicherung, Rentenversicherung, Agentur für Arbeit, soziale Entschädigung, Eingliederungshilfe oder Jugendhilfe

Die [Unfallversicherungsträger](#), [Rentenversicherungsträger](#), [Agenturen für Arbeit](#), [Träger der sozialen Entschädigung](#) und, wenn sie wegen fehlender Krankenversicherung für medizinische Reha zuständig sind, auch [Träger der Eingliederungshilfe](#) und der [Jugendhilfe](#) übernehmen die Kosten für eine Haushaltshilfe als [ergänzende Leistungen zur Reha](#), wenn

- die versicherte Person den Haushalt wegen vom jeweiligen Träger finanziert [medizinischer Rehabilitation](#) oder [beruflicher Rehabilitation](#) nicht weiterführen kann  
**und**
- ein Kind im Haushalt lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe noch nicht 12 Jahre alt ist  
**oder** das eine Behinderung hat und auf Hilfe angewiesen ist, z.B. für Ernährung, Körperpflege, seelische Betreuung,  
**und**
- keine andere im Haushalt lebende Person, auch keine minderjährige, den Haushalt weiterführen kann, z.B. wegen Berufstätigkeit, Alter, Gesundheitszustand oder Überforderung mit dem hohen Umfang der Haushaltstätigkeiten.  
Auch hier gilt: Wer arbeitet, studiert, eine Ausbildung macht oder zur Schule geht, darf das weiter tun. Der Kostenträger darf **nicht** verlangen, dass ein Haushaltsteilnehmer Urlaub nimmt, um den Haushalt weiterzuführen.

## Haushaltshilfe und Betriebshilfe in der Landwirtschaft

Für Haushaltshilfe als ergänzende Leistung der **landwirtschaftlichen Alterskasse**, der **landwirtschaftlichen Krankenkasse** oder der **landwirtschaftlichen Berufsgenossenschaft** zu einer medizinischen Reha, während einer Präventionsmaßnahme oder wenn Schonung ärztlich verordnet wurde, gibt es eigene Regeln.

Insbesondere wird **Haushaltshilfe** geleistet, wenn die Person, die eigentlich den Haushalt geführt hat, nun den landwirtschaftlichen Betrieb führen muss, weil der Inhaber ausfällt. Die sog. **Betriebshilfe** in Form einer Ersatzkraft, die nun den landwirtschaftlichen Betrieb führt, wird geleistet, wenn es zur Aufrechterhaltung des Betriebs erforderlich ist und wenn dort keine mitarbeitenden Familienangehörigen oder Arbeitnehmenden ständig beschäftigt sind. Nähere Informationen gibt der zuständige Träger.

## Ambulante Familienpflege als der Haushaltshilfe ähnliche Leistung

Die Träger der Jugendhilfe gewähren sog. ambulante Familienpflege zur Betreuung und Versorgung von Kindern bis zum 14. Geburtstag im elterlichen Haushalt in Notsituationen. Voraussetzung ist, dass der Antrag auf Haushaltshilfe von der Krankenkasse abgelehnt wurde oder diese nicht den vollständigen Bedarf deckt. Näheres unter [ambulante Familienpflege](#).

## Was gehört zu Haushaltshilfe?

### Sachleistung

Vorrangig erbringen die meisten Kostenträger eine sog. Sachleistung. Das Wort Sachleistung bedeutet im Sozialrecht: Der Kostenträger zahlt nicht das Geld für die Leistung, sondern stellt direkt eine Sache oder die Dienstleistung zur Verfügung. Bei Haushaltshilfe bedeutet das: Der Kostenträger bezahlt direkt eine Haushaltshilfekraft einer Vertragsorganisation, die sich die leistungsberechtigte Person in der Regel selbst aussuchen kann.

Die Krankenkassen haben mit geeigneten Organisationen (z.B. Trägern der freien Wohlfahrtspflege, ambulanten Pflegediensten oder Sozialstationen) Verträge über die Erbringung von Haushaltshilfe geschlossen. Haushaltshilfekräfte dieser Vertragsorganisationen erbringen die Leistung und rechnen dann direkt mit der Krankenkasse ab.

### Selbst beschaffte Haushaltshilfe

Wenn der Kostenträger keine Haushaltshilfe stellen kann, z.B. weil es vor Ort dafür keinen Leistungsträger mit freien Kapazitäten gibt, werden die Kosten für eine selbst beschaffte Haushaltshilfe in angemessener Höhe erstattet. Angemessen sind in der Regel die tariflichen oder üblichen Entgelte für Haushaltshilfen in der jeweiligen Region, mindestens jedoch der jeweils gültige Mindestlohn. Die Krankenkassen können zwar Pauschalen festlegen, müssen aber auch mehr als das erstatten, wenn höhere Bezahlung nötig war, um überhaupt eine Haushaltshilfe zu bekommen.

### Fahrtkosten, Verdienstausfall

Die Reha-Träger können für Verwandte und Verschwägerte bis zum 2. Grad, d.h.: Eltern, Kinder, Großeltern, Enkelkinder, Geschwister, Stiefeltern, Stiefkinder, Stiefenkelkinder, Schwiegereltern, Schwiegerkinder, Großeltern des Ehepartners, Schwager/Schwägerin, nur die Fahrtkosten und/oder deren Verdienstausfall erstatten, aber **keinen Lohn** für die Haushaltshilfe.

Die Erstattung wird nur geleistet, wenn die Kosten in einem **angemessenen Verhältnis** zu den sonst für eine Ersatzkraft entstehenden Kosten stehen, das heißt, wenn die Fahrtkosten und der Verdienstausfall zusammen nicht höher sind, als die Bezahlung der Ersatzkraft gewesen wäre. Auf die Erstattung von Fahrtkosten und Verdienstausfall besteht **kein Rechtsanspruch**, sondern der Kostenträger entscheidet nach **pflichtgemäßem Ermessen**. Nur bei Ermessensfehlern helfen ein kostenfreier [Widerspruch](#) und/oder eine [Klage](#) weiter. Näheres unter [Rechtsanspruch und Ermessen](#).

Den Verdienstausfall muss der Arbeitgeber bestätigen. Ein entsprechendes Formular gibt es bei den Kostenträgern.

### Praxistipps: Selbst beschaffte Haushaltshilfe

- Viele Krankenkassen haben feste Sätze, wie viel Geld sie für eine selbstbeschaffte Haushaltshilfe bezahlen. Informationen dazu können Sie bei ihrer Krankenkasse erfragen oder auf deren Internetseite finden.
- Wenn die Krankenkasse nur eine Pauschale erstatten will, obwohl Sie mehr für Ihre Haushaltshilfe bezahlen mussten, können Sie sich dagegen wehren: mit einem [Widerspruch](#) und falls dieser abgelehnt werden sollte mit einer [Klage](#) zum [Sozialgericht](#).

### Anderweitige Unterbringung

Ausnahmsweise können die zuständigen Kostenträger anstelle der Haushaltshilfe die Kosten für die Mitnahme oder anderweitige Unterbringung der Kinder bis zur Höhe der Haushaltshilfe-Kosten übernehmen, wenn darunter der Reha-Erfolg nicht leidet (Näheres unter Praxistipps für die [Anschlussrehabilitation](#)).

### Zuzahlung für Haushaltshilfe

Ist die Krankenkasse Kostenträger, so muss eine Zuzahlung für die Haushaltshilfe geleistet werden. Die Zuzahlung beträgt 10 % der Kosten pro Kalendertag, jedoch mindestens 5 € und höchstens 10 €.

Eine Befreiung von der Zuzahlung ist bei Erreichen der Belastungsgrenze möglich, Näheres unter [Zuzahlungsbefreiung](#) [Krankenversicherung](#).

Wird die Haushaltshilfe **wegen** einer Schwangerschaft oder Entbindung nötig, fällt **keine** Zuzahlung an. Ist die Haushaltshilfe nur zufällig in der Schwangerschaft oder im Wochenbett nötig, aber aus anderen Gründen, z.B. wegen einer Krankheit, die nichts mit der Schwangerschaft oder Entbindung zu tun hat, so fällt die normale Zuzahlung an.

### Wer hilft weiter?

Antragsformulare für eine Haushaltshilfe gibt es bei den Kostenträgern. Sie beraten auch bei Detailfragen und geben individuelle Auskünfte.

## Verwandte Links

[Ambulante Familienpflege](#) (Jugendamt)

[Hilfe zur Weiterführung des Haushalts](#)

[Ergänzende Leistungen zur Reha](#)

[Kinder im Krankenhaus](#)

[Krankenhausbehandlung](#)

[Schwangerschaft Entbindung](#)

[Begleitperson](#)

[Begleitung und Assistenz im Krankenhaus](#)

[Leistungen für Eltern, Kinder und Jugendliche](#)

Rechtsgrundlagen:

- Krankenkasse: § 38 SGB V
- Unfallversicherung: § 42 SGB VII i.V.m. §§ 64 Abs. 1 Nr. 6, 74 SGB IX
- Rentenversicherung: § 28 SGB VI i.V.m. §§ 64 Abs. 1 Nr. 6, 74 SGB IX
- Agentur für Arbeit: § 113 Abs. 1 Nr. 2 SGB III i.V.m. §§ 64 Abs. 1 Nr. 6, 74 SGB IX
- Träger der sozialen Entschädigung:
  - Bei medizinischer Rehabilitation: § 62 S. 1 Nr. 4 und S. 4 i.V.m. § 42 S.1 Nr. 1 XIV i.V.m. § 27 Abs. 1 Nr. 6 i.V. m. § 43 SGB V i.V.m. §§ 64 Abs. 1 Nr. 6, 74 SGB IX
  - Bei Leistungen zur Teilhabe am Arbeitsleben (berufliche Reha): § 64 Abs. 1 Nr. 3 SGB XIV i.V.m. § 74 SGB IX
- Träger der Eingliederungshilfe: § 109 SGB IX i.V.m. §§ 64 Abs. 1 Nr. 6, 74 SGB IX
- Träger der Jugendhilfe: § 35a SGB VIII i.V.m. §§ 64 Abs. 1 Nr. 6, 74 SGB IX